

EPS Card Prepaid Mastercard®

Algemene Voorwaarden

Geldig per 19 september 2019

Belangrijke informatie: Deze algemene voorwaarden ("Overeenkomst") zijn bepalend voor het gebruik van de Betaaldiensten gedefinieerd in Clause 1, die worden geleverd door Prepaid Financial Services Ltd, 5th Floor, Langham House, 302-308 Regent Street, London, W1B 3AT waarvan de details zijn opgenomen in Clause 2 ("wij", "ons", "onze") voor iedereen wiens aanvraag we goedkeuren ("Klant", "jij", "jouw"). Woorden die beginnen met een hoofdletter hebben de betekenis die wordt gegeven, hetzij wanneer ze voor het eerst in deze overeenkomst verschijnen, hetzij in clause 1. Deze overeenkomst bevat de voorwaarden van ons Privacy Beleid.

Door uw Kaart te activeren, gaat u ermee akkoord dat u de voorwaarden van deze Overeenkomst hebt gelezen en begrepen (waarvan u een exemplaar op elk moment kunt downloaden en opslaan). Deze Overeenkomst begint op dat moment en loopt door tenzij geannuleerd volgens clause 10 of beëindigd op grond van clause 12. We behouden ons het recht voor om deze Overeenkomst te wijzigen door kennisgeving van 2 maanden aan u in overeenstemming met clause 18. Als wij dit doen, kunt u deze Overeenkomst onmiddellijk beëindigen en kosteloos uitvoeren voordat de voorgestelde wijzigingen van kracht worden, anders wordt u geacht dergelijke wijzigingen te hebben aanvaard zodra de kennisgeving van 2 maanden is verstreken. U stemt er echter mee in dat wijzigingen in de toepasselijke wisselkoers onmiddellijk kunnen worden toegepast en tegen het tarief dat via de betalingsdienst op het moment van de desbetreffende transactie wordt vermeld. **Lees ook de voorwaarden voor terugbetalen, inclusief eventuele kosten met betrekking tot terugbetaling, in clause 11 voordat u uw kaart activeert.**

Wij zullen met u communiceren in het Engels (de taal waarin deze Overeenkomst met u is overeengekomen bij de registratie van uw Account). Belangrijke informatie met betrekking tot uw Transacties wordt u verstrekt op het e-mailadres dat u bij ons en / of in uw Account registreert. U kunt deze informatie op elk gewenst moment openen, downloaden en afdrukken door u aan te melden bij uw account. Bovendien stemt u ermee in dat we u van tijd tot tijd mededelingen of andere informatie kunnen verstrekken door deze op uw account te plaatsen, naar uw geregistreerde e-mailadres te e-mailen, naar uw geregistreerde fysieke adres te sturen, u telefonisch te bellen of u mobiele berichten te sturen. Kennisgevingen per e-mail of mobiele berichten worden geacht te zijn gegeven 24 uur nadat de e-mail is verzonden, tenzij de verzendende partij op de hoogte wordt gebracht dat het e-mailadres ongeldig is. Kennisgevingen verzonden per aangetekende post worden geacht te zijn ontvangen drie dagen na de verzendingsdatum. U kunt contact met ons opnemen zoals gespecificeerd in Clause 2.

U kunt een kopie van alle wettelijk vereiste openbaarmakingen (inclusief deze Overeenkomst) bij ons opvragen via de contactgegevens in Clause 2, en wij zullen dit aan u verstrekken in een vorm die u in staat stelt om de informatie op te slaan op een manier die toegankelijk is voor toekomstige referentie voor een periode die toereikend is voor de doeleinden van de informatie en die de ongewijzigde reproductie mogelijk maakt van de informatie die is opgeslagen via bijvoorbeeld onze website, uw account of per e-mail.

1. Definities en interpretaties

Als we in dit document woorden gebruiken die met een hoofdletter beginnen, betekent dit dat het woord is gedefinieerd in dit gedeelte 'Definitie en interpretatie'.

"Account" of "E-Wallet"	een data-account in onze systemen waar we van tijd tot tijd uw Beschikbaar Saldo, Transactiegegevens en andere informatie registreren;
"Rekening Informatie Dienst "	een onlinedienst om geconsolideerde informatie over een of meer betaalrekeningen van de betalingsdienstgebruiker te verstrekken aan een andere betalingsdienstaanbieder of aan meer dan één betalingsdienstaanbieder;
"Rekening Informatie Dienstaanbieders " of "AISP"	de leverancier van de "Rekening Informatie Dienst "
"Extra Prepaid Kaarhouder"	indien van toepassing een persoon die een Secundaire kaart heeft (ook een Partnerkaart genoemd);
"ATM"	Een geldautomaat is een elektronisch telecommunicatieapparaat dat klanten in staat stelt financiële transacties uit te voeren, met name geldopname, zonder dat een menselijke kassier, klerk of bankbediende nodig is;
"Geautoriseerde"	handeling van autorisatie van een Transactie door gebruik te maken van de Kaart samen met (i) de Pincode of met (ii) de CVC-code en vervaldatum of met (iii) de handtekening van de Kaarhouder;
"Geautoriseerd Persoon"	betekent elke persoon aan wie u ons toestemming geeft om toegang tot uw Account te krijgen;
"Beschikbaar saldo"	de hoeveelheid Elektronisch geld (E-geld) die door ons aan u is uitgegeven maar nog niet is uitgegeven of terugbetaald;
"BIC-code(n)"	Bank Identifier Code betekent een standaardformaatcode die wordt beheerd door SWIFT, nu Business Identifier Codes (BIC) genoemd, die wordt gebruikt om banken en financiële instellingen wereldwijd te identificeren - wie en waar ze zijn. Deze code wordt gebruikt bij het overmaken van geld tussen banken, met name voor internationale overboekingen of SEPA-betalingen.
"Werkdag"	van maandag tot vrijdag, 09:00 uur tot 17:00 uur GMT, met uitzondering van feestdagen en feestdagen in het Verenigd Koninkrijk en Nederland.
"Kaart" of "Card"	een prepaid Mastercard-betaalkaart die door ons is uitgegeven en is gekoppeld aan uw account, die kan worden gebruikt om uw beschikbaar saldo te besteden wanneer Mastercard-kaarten worden geaccepteerd;

"Vervangende Card (Kaart) fee"	Tarief voor het vervangen dan wel verlengen van uw card zoals weergegeven in het overzicht kosten & limieten
"Card (kaart) Systemen en Regelingen "	de exploitant van het betalingsschema waaronder wij elke Kaart uitgeven;
"Customer Due Diligence "	(Cliëntenonderzoek) het proces dat we moeten doorlopen om de identiteit van onze klanten te verifiëren;
"Klantenfondsrekening (Customer Funds Account) "	de gescheiden bankrekening waarop wij relevante tegoeden hebben die overeenkomen met uw Beschikbaar Saldo in overeenstemming met de beschermingsbepalingen van de Electronic Money Regulations 2011;
"E-geld"	Monetaire waarde die door ons op uw Rekening is uitgegeven na ontvangst van de tegoeden namens u in onze Klantenfondsrekening, gelijk aan het bedrag van de ontvangen fondsen;
"Europees Economisch Gebied "of" EER "	Het betekent de lidstaten van de Europese Unie (" EU "), evenals IJsland, Liechtenstein en Noorwegen.
"SEPA-overdracht Betaling (STP) "	Een faciliteit die alleen beschikbaar is voor in het Verenigd Koninkrijk geregistreerde rekeningen waarbij een instructie van de klant wordt verzonden naar Prepaid Financial Services, waarbij een organisatie die u wenst te betalen autoriseert, om periodiek verschillende bedragen uit uw account te ontvangen.
"Europees Economisch Gebied "of" EER "	Het betekent de lidstaten van de Europese Unie (" EU "), evenals IJsland, Liechtenstein en Noorwegen.
"Fee of Fees" (Vergoedingen)	De vergoedingen die u moet betalen voor de Betaaldiensten zoals gespecificeerd in het overzicht kosten & limieten;
"IBAN"	betekent een internationaal bankrekeningnummer dat wordt gebruikt voor het identificeren van bankrekeningen ten behoeve van internationale betalingen;
"Late Terugbetalingvergoeding "	heeft de betekenis zoals gegeven in het overzicht kosten & limieten;
"Handelaar"	een detailhandelaar of een andere persoon die e-geld accepteert op grond van een verkopersaccount bij een acquirer of een betalingsdienstaanbieder.
"Betaling"	betekent een betaling voor goederen of diensten met behulp van een Kaart.
"Betalingsinitiatie	

dienst "	een onlinedienst voor het initiëren van een betalingsopdracht op verzoek van de betalingsdienstgebruiker met betrekking tot een betaalrekening bij een andere betalingsdienaarbieder;
"Betalingsinitiatie Service Provider " of ("PISP")	een betalingsdienaarbieder is die een betalingsinitiatiedienst levert;
"Betaaldiensten"	betekent de diensten die door ons aan u geleverd worden onder deze Overeenkomst, inclusief het uitgeven van Kaarten, Rekeningen en IBAN's; en het uitvoeren van transacties;
"PFS IBAN"	betekent een virtuele IBAN uitgegeven door onze bankdienstverlener die wij toewijzen aan uw kaart of uw rekening die door u of anderen kan worden gebruikt met het doel een SEPA-overboeking van middelen te maken die resulteert in een creditering van de relevante geld naar uw account.
"Secundaire kaart",	indien van toepassing, een extra kaart die is uitgegeven aan een klant of een geautoriseerde persoon;
"SEPA-overschrijving"	Een faciliteit die alleen beschikbaar is voor in het Verenigd Koninkrijk geregistreerde rekeningen, waarbij u ons opdraagt euro's naar een bankrekening elders in de gemeenschappelijke eurobetalingsruimte ("SEPA") te verzenden, onder vermelding van de IBAN van de beoogde ontvanger van de gelden.
" Vereenvoudigd Cliëntenonderzoek "	betekent een lichtere vorm van Customer Due Diligence, wat resulteert in bepaalde lagere Kaart- en Accountlimieten
"Transactie"	een betaling, een overdracht of een SEPA-overdracht;
"Overdracht"	een overdracht van E-geld van het ene naar het andere account.
"Virtuele kaart"	een kaartnummer dat door ons is uitgegeven met het oog op het verrichten van een enkele betaling zonder ook maar een overeenkomstige fysieke kaart uit te geven.

2. Contact en regelgevende informatie

- 2.1. Uw kaart of account kan online worden beheerd op www.epscards.com of via e-mail naar corporate@epscards.com / support@epscards.com of per telefoon op 088-3334440 in Nederland of in het buitenland +31 (0) 20 416 18 13. Bel om verloren of gestolen kaarten te melden +44 (0) 207 125 0321 of stuur een e-mail naar support@epscards.com.
- 2.2. De uitgever van uw EPS Card Prepaid Mastercard en aanbieder van de betaaldiensten is Prepaid Financial Services Limited (PFS). PFS is geregistreerd in Engeland en Wales onder het registratienummer van de onderneming; 6337638. Geregistreerd kantoor: 5e verdieping, Langham House, 302-308 Regent Street, Londen, W1B 3AT.
- 2.3. PFS is geautoriseerd en gereguleerd als uitgever van elektronisch geld door the Financial Conduct Authority registratienummer 900036. Details van de PFS-autorisatielicense uitgegeven door de

Financial Conduct Authority zijn beschikbaar in het openbare register op https://register.fca.org.uk/ShPo_FirmDetailsPage?id=001b000000m4IX9AAM

- 2.4. Prepaid Financial Services Limited treedt op als uitgever van het programma.
- 2.5. European Payment Solutions B.V. is de programma manager voor EPS Card. European Payment Solutions B.V. is geregistreerd in Nederland met als geregistreerd kantoor: IJburglaan 634 A, 1087CE Amsterdam onder registratienummer 34362006. Als programma manager kunnen ze uw persoonlijke gegevens van tijd tot tijd verwerken, bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, om klantenservice aan u te leveren.
- 2.6. Prepaid Financial Services Limited heeft een licentie als fundamenteel lid bij de Mastercard-regeling. Mastercard is een geregistreerd handelsmerk van Mastercard International Incorporated.

3. Type service, in aanmerking komen en accounttoegang

- 3.1 Uw kaart is geen creditcard en wordt niet uitgegeven door een bank. Ongeacht het type kaart (en) dat u heeft, heeft u maar één Account waar uw Beschikbare Saldo zich bevindt.
- 3.2 Uw Betaaldiensten kunnen niet worden geactiveerd tenzij we de vereiste informatie hebben ontvangen, zodat we u kunnen identificeren en ons kunnen houden aan alle van toepassing zijnde Customer Due Diligence vereisten. Wij zullen dergelijke gegevens en documenten bewaren in overeenstemming met alle toepasselijke wettelijke en reglementaire vereisten.
- 3.3 De munteenheid van uw prepaid kaart zal het bedrag of het equivalent zijn in de lokale munteenheid die aan uw kaart is toegekend (bijv. euro's €, \$ dollars of ponden £).
- 3.4 Elke Transactie op uw Kaart in een andere valuta dan de valuta waarin uw Kaart is uitgedrukt, vereist een valutaconversie met een wisselkoers, die van uw rekening wordt afgetrokken. Raadpleeg het kosten- en limietschema voor de toegepaste wisselkoers.
- 3.5 U zult geen rente ontvangen over het Beschikbaar saldo op uw kaart en/of Account.
- 3.6 De betaaldiensten zijn prepaid-betaaldiensten en geen krediet- of bankproduct. U moet er daarom voor zorgen dat u voldoende Beschikbaar Saldo hebt om te betalen voor elke aankoop, betaling die u via de betaaldiensten verricht (inclusief belasting over de toegevoegde waarde en andere belastingen, kosten en vergoedingen die van toepassing zijn). Als om welke reden dan ook een Transactie wordt verwerkt en het Transactiebedrag het Beschikbare Saldo overschrijdt, moet u ons onmiddellijk het bedrag van dit eigen risico terugbetalen, of uiterlijk binnen 14 werkdagen na de transactiedatum, en hebben wij het recht om de doorgang van eventuele bestaande of latere Transacties te stoppen, en uw card te blokkeren indien betaling uitblijft.
- 3.7 Als u na het blokkeren van uw kaart het volledige uitstaande bedrag aan ons terugstort, kunnen we - als u het ons vraagt - uw kaart weer ontgrendelen. Na het vrijgeven kunt u uw kaart opnieuw gebruiken.
- 3.8 Als uw kaart wordt geblokkeerd en uw betaling is uitgebleven, bent u officieel in verzuim en kunnen wij uw zaak overgeven aan een deurwaarder. We kunnen ook de buitengerechtelijke incassokosten rekenen over het openstaande saldo. Voordat we dat doen, zullen we u eerst een herinnering sturen. Aangezien u een zakelijke klant bent kunnen wij daarnaast ook verdragingsrente over het openstaande saldo heffen tot het openstaande saldo volledig is terugbetaald aan ons. De verdragingsrente is gelijk aan de wettelijke rente voor commerciële transacties.
- 3.9 Deze overeenkomst geeft u geen enkel recht tegen een systeem, haar filialen of een derde partij.
- 3.10 Alleen personen ouder dan 18 jaar hebben recht op registratie voor de betaaldiensten.

- 3.11 Telkens wanneer u toegang tot de Account zoekt, zullen wij om uw Toegangscodes vragen (zoals gedefinieerd in Clause 8). Zolang de juiste Toegangscodes zijn ingevoerd, gaan wij ervan uit dat u de persoon bent die instructies geeft en Transacties uitvoert en dat u aansprakelijk bent voor hen, behalve in de mate voorzien in clause 8. We kunnen weigeren gevolg te geven aan instructies waarvan wij geloven dat deze: (i) onduidelijk was; (ii) niet door u werd gegeven; of (iii) ons ertoe kan brengen een wettelijke of andere plicht te schenden; of als we denken dat de betaaldienst wordt gebruikt voor een illegaal doel.
- 3.12 We zullen alles doen wat redelijkerwijs mogelijk is om ongeautoriseerde toegang tot het Account te voorkomen. Zolang u de andere bepalingen van clause 3 of clause 8 niet hebt overtreden, aanvaarden wij aansprakelijkheid voor verlies of schade die het gevolg is van ongeoorloofde toegang tot de rekening volgens clauses 14 en 15 van deze overeenkomst.

4. Beperkingen m.b.t. onze dienstverlening, betalingen en & SEPA- Betalingen

- 4.1. Transacties kunnen worden beperkt door Kaart- of Accounttype, individuele gebruikspatronen en profielen voor betalingsrisico's. Kaarten worden uitgegeven in overeenstemming met wettelijke limieten en voorwaarden. Limieten met betrekking tot het gebruik van Kaarten zijn te vinden in het bijgevoegde overzicht kosten en limieten en op onze website op www.epscards.com. In verband met de bestrijding van het witwassen van geld en fraude behouden wij ons het recht voor om bepaalde betalingsbeperkingen (inclusief die gepubliceerd of hierin opgenomen) te wijzigen zonder kennisgeving vooraf en voor zover nodig om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.
- 4.2. Vereenvoudigd Cliëntenonderzoek kan worden beperkt tot binnenlandse ATM-toegang, samen met jaarlijkse maximale laad limieten en gemaximeerde jaarlijkse opnamelimieten. Deze limieten zullen worden onderworpen aan de Systemen en Regelingen en wettelijke vereisten.
- 4.3. U kunt een Overdracht naar een ander Account uitvoeren door u aan te melden bij uw Account en de relevante instructies te volgen.
- 4.4. Bij het verzenden van geld naar uw Account bij ons, raden wij afzenders aan om gebruik te maken van de SEPA-betalingsmethode om geld te storten naar uw PFS-IBAN.
- 4.5. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor het betalingsproces of de kosten verbonden aan bank (en) en / of intermediaire bank (en) om betalingen van u aan ons te verwerken. Alle kosten die aan ons in rekening worden gebracht, niet beperkt tot het ontvangen, verwerken of crediteren van een betaling voor u, worden door ons in mindering gebracht voordat wij het resterende saldo aan u crediteren.
- 4.6. U bent verantwoordelijk voor het controleren en bevestigen van betalingsgegevens en kosten voordat u ons een betaling doet.
- 4.7. Mogelijk wordt u gevraagd ons bewijsmateriaal te verstrekken over de herkomst van de gelden zodat wij kunnen voldoen aan onze wettelijke vereisten, in welk geval u ermee instemt dat bewijsmateriaal onmiddellijk te verstrekken. U verklaart en garandeert ons dat het bewijs dat u ons verstrekt up-to-date, volledig en nauwkeurig is.
- 4.8. Wanneer een kaart is geactiveerd en 90 dagen niet is gebruikt, zal een inactiviteit fee worden geheven zoals vermeld in het overzicht kosten en limieten.
- 4.9. E-Wallet Accounts die zijn toegewezen aan zakelijke klanten zijn onderworpen aan KYB-goedkeuring. Middelen worden ontvangen en automatisch bijgeschreven op de zakelijke account van de E-Wallet.
- 4.10. PFS behoudt zich het recht voor om de E-Wallet-service/diensten op te schorten wegens misbruik.

- 4.11. Zakelijke klanten zijn aansprakelijk om de bron van de fondsen, welke zij aan ons verzenden, te kunnen openbaren wanneer wij daarom verzoeken zodat wij aan onze wettelijke eisen kunnen voldoen.

5. Gebruik van de Betaaldiensten

- 5.1. U hebt toegang tot uw Account (rekening) informatie door u via onze website aan te melden bij uw account. Vanaf hier kunt u details over uw transacties bekijken, inclusief datums, valuta's, kosten of toegepaste wisselkoersen. Deze informatie is te allen tijde toegankelijk en kan indien nodig worden opgeslagen en gereproduceerd.
- 5.2. U kunt de betaaldiensten gebruiken tot het bedrag van het Beschikbare Saldo voor Transacties.
- 5.3. Als het Beschikbare Saldo onvoldoende is om te betalen voor een Transactie, staan sommige Handelaars niet toe dat u het gebruik van een Kaart of Account combineert met andere betaalmethoden.
- 5.4. De waarde van elke Transactie en het bedrag aan eventuele vergoedingen of kosten die u op grond van deze Overeenkomst moet betalen, zal van het Beschikbare Saldo worden afgetrokken.
- 5.5. Zodra een transactie is Geautoriseerd, kan deze niet meer worden teruggehaald (of ingetrokken) door u na het moment dat het door ons is ontvangen. Een transactie wordt geacht door ons te zijn ontvangen op het moment dat u de transactie autoriseert en wel als volgt:
- i. voor aankopen en ATM-transacties, op het moment dat wij de transactie-instructie van de verkopende ondernemer of ATM-beheerder ontvangen, en
 - ii. voor andere transacties die rechtstreeks aan ons worden gecommuniceerd, op het moment dat u ons vraagt om de transactie te voltooien
- 5.6. Wanneer een herroeping van een Geautoriseerde betaling tussen ons en u is overeengekomen, kunnen we een vergoeding voor intrekking in rekening brengen.
- 5.7. We zorgen ervoor dat het bedrag van een SEPA-overschrijving wordt gecrediteerd aan de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde aan het einde van de werkdag volgend op het tijdstip van ontvangst van uw betalingsopdracht. Als de betalingsdienstaanbieder van de aanbieder zich buiten de EER bevindt, zullen we de betaling zo snel mogelijk uitvoeren en in elk geval als vereist door de toepasselijke wetgeving.
- 5.8. Om u en ons te beschermen tegen fraude, zullen Handelaars een elektronische autorisatie aanvragen voordat ze een Transactie verwerken. Als een Handelaar geen elektronische autorisatie kan krijgen, kan hij uw Transactie mogelijk niet autoriseren.
- 5.9. We kunnen elk gebruik van de Betaaldiensten weigeren die in strijd zouden kunnen zijn met deze algemene voorwaarden of als we goede redenen hebben om te vermoeden dat u of een derde partij fraude hebt gepleegd of van plan bent te plegen of ander illegaal of niet-toegestaan gebruik van de betaaldiensten.
- 5.10. Uw vermogen om gebruik te maken van, of toegang te krijgen tot de Betaaldiensten, kan af en toe worden onderbroken, bijvoorbeeld als we onderhoud aan onze systemen moeten uitvoeren. Neem via onze website contact op met de klantenservice om ons op de hoogte te stellen van problemen die u ondervindt bij het gebruik van uw Kaart of Account en we zullen ons best doen om eventuele problemen op te lossen.
- 5.11. Indien van toepassing, kunt u ons aanmelden voor maximaal 1 Secundaire kaart, voor gebruik door een Extra Prepaid Kaarhouder in uw Account. Extra Prepaid Kaarhouders voor wie u wettelijk aansprakelijk bent, moeten 13 jaar of ouder zijn. Alle andere Extra Prepaid Kaarhouders moeten 18 jaar of ouder zijn. Het is uw verantwoordelijkheid om de Transacties die door elke Extra Kaarhouder op de betreffende Secundaire Kaart zijn gemaakt, te autoriseren en om ervoor te zorgen dat de Extra Prepaid Kaarhouder zich aan de bepalingen van deze Overeenkomst houdt. U bent verantwoordelijk voor hun gebruik van de Secundaire Kaart en voor het betalen van bedragen die zij toevoegen aan uw Account, zelfs als de Extra Prepaid Kaarhouder zich niet houdt aan de bepalingen van deze Overeenkomst. Wij aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid van welke aard

dan ook voor het gebruik van een secundaire kaart door een Extra Prepaid Kaarthouder voor transacties die niet door u zijn geautoriseerd. Als u zich met succes hebt geregistreerd en er een hebt aangevraagd, sturen wij u een Secundaire kaart op naam van de Extra Prepaid Kaarthouder, waarvoor we u extra kaartkosten in rekening zullen brengen. Na ontvangst van de secundaire kaart, kunt u de secundaire kaart aan de extra kaarthouder geven voor gebruik, met inachtneming dat:

- i. u de Extra Prepaid Kaarthouder een kopie van deze algemene voorwaarden geeft (door gebruik te maken van de Secundaire kaart stemt de Extra Prepaid Kaarthouder in met de voorwaarden van deze Overeenkomst, die u en de Extra Prepaid Kaarthouder dan binden met betrekking tot het gebruik van de Secundaire Kaart);
 - ii. de secundaire kaart alleen door die persoon mag worden gebruikt;
 - iii. u de Extra Prepaid Kaarthouder informeert dat u de Primaire Kaart heeft behouden en dat u nog steeds de Account kunt gebruiken;
 - iv. wij in staat zijn tot het verkrijgen van dergelijke aanvullende informatie en documentatie om ons in staat te stellen te voldoen aan alle van toepassing zijnde Customer Due Dilligence (cliëntenonderzoek) en anti-witwasvereisten.
- 5.12. U blijft verantwoordelijk voor het gebruik van de Betaaldiensten en voor alle vergoedingen en kosten die door de Extra Prepaid Kaarthouder worden gemaakt en u zal als houder worden blijven beschouwd van gelden die al of later op de rekening zijn geladen. Het gebruik van een Kaart, in die zin dat er een Extra kaarthouder is geregistreerd, zal worden gezien als bevestiging dat u de Extra kaarthouder heeft voorzien van deze Algemene Voorwaarden.
- 5.13. U of een Extra Prepaid Kaarthouder kan ons vragen om die Extra Prepaid Kaarthouder te verwijderen en in dat geval moet u de betreffende secundaire kaart doormidden knippen.
- 5.14. U stemt ermee in dat wij informatie over uw Account kunnen verstrekken aan elke Extra Prepaid Kaarthouder en beperken wat Extra Prepaid Kaarthouder kunnen doen met betrekking tot uw Account.
- 5.15. Behalve zoals vereist door de wet, zijn wij of European Payment Solutions B.V. niet verantwoordelijk en bent u als enige verantwoordelijk voor het samenstellen en bewaren van uw eigen exemplaar van de gegevens in uw Account en uw activiteiten in verband met deze overeenkomst. Bij beëindiging van deze Overeenkomst om welke reden dan ook, zijn wij niet verplicht om de Transactiegegevens of alle documenten, documentatie of andere informatie in verband met Transacties of uw Account op te slaan, te bewaren, te rapporteren of anderszins aan te bieden.
- 5.16. U gaat ermee akkoord om de Betaaldiensten alleen voor wettige doeleinden te gebruiken en u te allen tijde te houden aan alle wetten, regels en voorschriften die van toepassing zijn op het gebruik van de Betaaldiensten, inclusief de voorwaarden van deze overeenkomst.
- 5.17. U mag de Betaaldiensten niet gebruiken om geld te ontvangen of over te dragen namens een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon.

6. Toegang door externe providers

- 6.1. U kunt toestemming geven aan gereguleerde externe leveranciers (PISP's of AISP's) voor online toegang tot uw account om betalingen te doen of informatie te verkrijgen over saldi of transacties op uw Kaart en/of Account.
- 6.2. De PISP's en/of AISP's moeten op passende wijze zijn geregistreerd en geautoriseerd in overeenstemming met PSD2. U moet contact opnemen met de regelgevende instantie van het betreffende land voordat u toestemming geeft.
- 6.3. Elke toestemming die u aan een derde partij verleent, is een overeenkomst tussen u en haar, wij zijn niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, als gevolg van een dergelijke overeenkomst.
- 6.4. Voordat u toestemming geeft, moet u uzelf ervan overtuigen in welke mate van toegang u instemt, hoe het zal worden gebruikt en aan wie het kan worden doorgegeven.
- 6.5. U dient zich bewust te zijn van alle rechten om de toestemming tot toegang van derden in te trekken en welk proces zij hebben om deze toegang te verwijderen.

- 6.6. Voor zover toegestaan door wet- of regelgeving en onderhevig aan enig recht op restitutie dat u krachtens deze Overeenkomst tussen u en ons heeft, zijn wij niet verantwoordelijk voor enige actie die de betrokken derde neemt met betrekking tot opschorting of beëindiging van uw gebruik van hun service of voor eventuele daaruit voortvloeiende verliezen. Wij zijn ook niet verantwoordelijk voor, of een partij bij, een overeenkomst die u aangaat met een relevante derde partij. U dient ervoor te zorgen dat u een dergelijke overeenkomst of ander toepasselijk beleid leest en naleeft en dat deze Overeenkomst van toepassing blijft, inclusief alle diensten en onze vergoedingen zoals vermeld.
- 6.7. Indien van toepassing, kunnen we de toegang tot uw account weigeren voor elke derde partij die wij beschouwen als een risico van witwassen van geld of terrorismefinanciering, fraude of andere criminele activiteiten. Indien we deze acties moeten ondernemen, en waar mogelijk, zullen we redenen daarvoor geven, tenzij beperkt door de wet of om interne veiligheidsredenen.

7. Voorwaarden van gebruik bij bepaalde Handelaars

- 7.1. In sommige omstandigheden kunnen wij of Handelaars een Beschikbaar Saldo vereisen die hoger is dan het transactiebedrag. Zo kunt u bijvoorbeeld bij restaurants worden verplicht 15% meer dan de waarde van de rekening op uw Kaart te hebben staan om mogelijk te maken dat er een fooi of servicekosten kunnen worden toegevoegd door u of het restaurant.
- 7.2. In sommige omstandigheden kunnen Handelaars een verificatie vereisen dat uw Beschikbaar Saldo daadwerkelijk het transactiebedrag zal dekken en een reservering (Hold) op uw Beschikbaar Saldo plaatsen voor dat bedrag, dit omvat bijvoorbeeld ook autoverhuurbedrijven. In het geval dat een Handelaar een dergelijke pre-autorisatie op uw Account plaats, zult u geen toegang tot deze gelden hebben totdat de transactie is voltooid of vrijgelaten door de Handelaar, wat tot wel 30 werkdagen kan duren.
- 7.3. Als u uw kaart gebruikt bij een benzinestation, aanvaarding onder voorbehoud aan de Handelaar, kan er een pre-autorisatie op uw Kaart worden geplaatst voor een vooraf bepaald bedrag in de betreffende Valuta. Indien u niet de gehele waarde van de pre-autorisatie gebruikt of niet voldoende Beschikbaar Saldo heeft voor de pre-autorisatie, is het mogelijk dat het gereserveerde bedrag tot 30 dagen kan worden vastgehouden voordat het voor u weer beschikbaar is.
- 7.4. Sommige Handelaars accepteren geen betaling via onze Betaaldiensten. Het is uw verantwoordelijkheid het beleid bij elke Handelaar te controleren. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid indien een handelaar weigert om de betaling te ontvangen met behulp van onze Betaaldiensten.
- 7.5. Met betrekking tot enig geschil (dispute) tussen u en een Handelaar, op voorwaarde dat u ons kunt overtuigen dat u al het mogelijke gedaan hebt om het geschil met de betreffende Handelaar op te lossen, zullen wij u proberen te helpen voor zover dit redelijkerwijs uitvoerbaar is. We kunnen u een chargeback-verwerkingsprovisie in rekening brengen zoals vermeld in het overzicht kosten en limieten dat is bijgevoegd, voor eventuele hulp die we u bij geschillen geven. Als er een niet op te lossen geschil is met een Handelaar in omstandigheden waarin de Kaart is gebruikt voor een Transactie, bent u aansprakelijk voor de Transactie en moet u dit rechtstreeks met de betreffende Handelaar oplossen. Dit betekent ook, maar is niet beperkt tot, terugbetaling van enig negatief saldo aan ons als gevolg van een betwiste Transactie op uw Account zoals vermeld in clausules 3.6-3.8. en onderworpen aan de bepalingen en voorwaarden in deze overeenkomst.

8. Beheren & Beschermen van uw Account

- 8.1. U bent verantwoordelijk voor het bewaren van uw gebruikersnaam en wachtwoord voor uw Account ("Toegangscodes"), uw Kaart en het persoonlijke identificatienummer voor uw Kaart ("PIN").
- 8.2. Deel uw pincode met niemand. U moet uw pincode veilig bewaren en scheiden van uw kaart of een verslag/notitie van uw kaartnummer en deze niet aan iemand anders bekendmaken. Dit omvat:
 - i. uw pincode onthouden zodra u het ontvangt, en het vernietigen van het bericht, e-mail of enig andere toegestane vorm van communicatie gebruikt om de pincode aan u over te brengen;
 - ii. het nooit schrijven van uw PIN op uw Kaart of enig ander object die u normaal gesproken bij uw Kaart houdt.
 - iii. het te allen tijde geheimhouden van uw PIN, ook door uw pincode niet te gebruiken indien een ander meekijkt.
 - iv. het niet onthullen van uw PIN aan enig persoon.
- 8.3. De gebruiker van de Kaart(en) moet de handtekening strip van elke gepersonaliseerde Kaart direct tekenen na ontvangst.
- 8.4. Als u de pincode vergeten bent, moet u een sms-instructie sturen naar 0031 (0) 631 045 800 met <PIN> <laatste 8 cijfers van uw kaart> om uw PIN opnieuw op te halen. Bijvoorbeeld: stuur PIN 12345678 naar 0031 (0) 631 045 800.
- 8.5. Deel uw Toegangscodes niet met iemand behalve met een Geautoriseerd Persoon. Als u de Toegangscodes openbaar maakt aan een Geautoriseerd persoon, bent u verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun toegang, gebruik of misbruik van de Account, hun schending van de voorwaarden van deze Overeenkomst of openbaarmaking van de Toegangscodes.
- 8.6. De Betaaldiensten mogen alleen door u en elke Extra Prepaid Kaarthouder en of Geautoriseerd persoon worden gebruikt. U moet uw kaart niet aan enig ander persoon geven of enig ander persoon toestemming geven gebruik te maken van de Betaaldiensten. U moet de Kaart op een veilige plaats bewaren.
- 8.7. Het niet naleven van Clausules 8.2 en/ of 8.5 kan van invloed zijn op uw mogelijkheid om eventuele verliezen te claimen op grond van Artikel 14 in het geval dat wij kunnen aantonen dat u opzettelijk hebt nagelaten de informatie veilig te houden of dat u frauduleus, opzettelijk, met onnodige vertraging of met grove nalatigheid heeft gehandeld. In alle andere omstandigheden is uw maximale aansprakelijkheid zoals hieronder uiteengezet in clause 15.
- 8.8. Als u denkt dat iemand anders uw Account- of Kaartbeveiligingsgegevens kent, dient u onmiddellijk contact met ons op te nemen in overeenstemming met clause 13.
- 8.9. Als uw kaart eenmaal is verlopen (zie clause 11) of als deze is gevonden nadat u hem als verloren of gestolen hebt gemeld, moet u uw kaart vernietigen door hem in tweeën te knippen, door de magneetstrip.

9. Identiteitsverificatie

- 9.1. Wanneer u een Transactie aangaat via het internet, kunnen sommige websites van u verlangen dat u uw naam en adres invoert. In dergelijke gevallen moet u het meest recente adres opgeven welke door u (de Klant) bij ons is geregistreerd als het Account adres. Het Account adres is ook het adres waar wij alle correspondentie naar toe sturen.
- 9.2. U dient ons binnen 7 dagen na elke wijziging in het Accountadres, of uw andere contactgegevens, op de hoogte te stellen. U kunt ons informeren door contact op te nemen met de Klantenservice, zij kunnen van u verlangen dat u een dergelijke kennisgeving schriftelijk bevestigt. U zult aansprakelijk worden gesteld voor schade die rechtstreeks het gevolg is van iedere nalatigheid ons te informeren

over een dergelijke wijziging als gevolg van onnodige vertraging, uw grove nalatigheid of fraude. We zullen uw nieuwe Accountadres moeten verifiëren en zullen de benodigde relevante bewijzen van u vragen.

- 9.3. Wij behouden ons het recht voor om op elk gewenst moment onszelf te kunnen overtuigen van uw identiteit en woonadres (bijvoorbeeld door het vragen van relevante originele documenten), mede met het oog op het voorkomen van fraude en/of witwassen van geld. Daarnaast, op het moment van uw aanvraag of op enig moment in de toekomst, in verband met uw Account, geeft u ons toestemming om elektronische identiteitscontrole rechtstreeks of met behulp van relevante derden uit te voeren.
- 9.4. Kaarten worden afgegeven in overeenstemming met de wettelijke grenzen en voorwaarden. Volle kaart limieten, ons gebruik voor kaarten kunt u vinden op onze website.

10. Uw Herroepingsrecht (bedenktermijn)

U heeft het recht zich terug te trekken uit deze overeenkomst onder de volgende voorwaarden;

- 10.1 Indien u de Betaaldiensten hebt aangeschaft dan heeft u een bedenktijd van 14 dagen die ingaat op de datum van de succesvolle activering van uw account om u terug te trekken uit deze overeenkomst en de Betaaldiensten te annuleren zonder boete, maar onder aftrek van eventuele redelijke kosten gemaakt door ons bij de uitvoering van de levering van diensten voordat u annuleert. U moet contact met ons opnemen binnen deze periode van 14 dagen en ons informeren dat u zich wenst terug te trekken uit deze overeenkomst en u moet geen gebruik van de Betaaldiensten maken. Wij zullen dan de Betaaldiensten annuleren en de hoeveelheid Beschikbaar Saldo op de rekening van de Klant vergoeden. Echter, wij behouden ons het recht voor om Beschikbaar Saldo voor maximaal 30 werkdagen na ontvangst van uw instructies vast te houden alvorens deze terug te storten, om ervoor te zorgen dat de gegevens van alle transacties zijn ontvangen.
- 10.2 Kaarthouders kunnen worden verplicht om een bewijs van aankoop te overleggen. Voor kaarten die langer dan 30 dagen geleden zijn gekocht en niet zijn geactiveerd kunnen we niet een terugbetaling voor de aanschafkosten van de Kaart aanbieden.
- 10.3 Na de bedenktijd mag u alleen de Betaaldiensten annuleren zoals omschreven in clausule 12.

11. Verlopen (Expiratie) van uw kaart en terugstorten van uw geld

- 11.1. Op uw kaart staat een vervaldatum (de "vervaldatum"). De kaart (en eventuele Secundaire Kaart) en alle PFS-IBAN's die aan de kaart zijn gekoppeld, zullen na de vervaldatum niet meer bruikbaar zijn en u mag deze na die tijd niet meer gebruiken, maar u kunt nog steeds geld van en naar deze kaart ontvangen en verzenden vanaf het Account dat is gekoppeld aan de kaart.
- 11.2. Als uw kaart vervalt, voordat uw beschikbare tegoed opgebruikt is, kunt u contact opnemen met de Klantenservice om een vervangende kaart aan te vragen, op voorwaarde dat u dit 14 dagen voor de vervaldatum doet. Er zijn kosten verbonden aan deze Kaart (indien vermeld). We behouden ons het recht voor om u een vervanging te geven voor een vervallen kaart zelfs als u deze niet aangevraagd heeft. Als u geen vervangende kaart heeft aangevraagd zullen u geen kosten voor een vervangende kaart, zoals beschreven in het Overzicht Kosten & Limieten, in rekening gebracht worden.
- 11.3. Als uw PFS-IBAN aan uw account is gekoppeld en niet aan uw kaart is gekoppeld, verloopt deze niet wanneer de kaart vervalt, maar is deze beschikbaar voor gebruik zolang het account beschikbaar is voor uw gebruik.
- 11.4. Uw tegoeden zijn beschikbaar om te worden teruggestort door contact met ons op te nemen voor het einde van de 6 jaar na de datum waarop deze Overeenkomst eindigt onder clausule 12, waarna uw

Beschikbaar Saldo niet meer voor u kan worden teruggestort en wij het recht hebben om de bijbehorende fondsen te behouden. Als een Beschikbaar Saldo langer dan een jaar na de datum waarop deze Overeenkomst eindigt volgens clause 12 overblijft, zijn wij niet verplicht om de corresponderende fondsen in onze Klantenfondsrekening te beschermen, maar u kunt nog steeds tot maximaal 6 jaar terugbetaling aanvragen. We kunnen van de opbrengst van de terugbetaling van een dergelijk Beschikbaar Saldo het bedrag van de Late Terugbetalingsvergoeding aftrekken.

- 11.5. Op voorwaarde dat uw verzoek tot terugbetaling minder dan 12 maanden na de datum waarop deze Overeenkomst eindigt onder clause 12 vervalt, worden voor de terugbetaling geen kosten in verband met de Late Terugbetalingsvergoeding in rekening gebracht. Als u meer dan 12 maanden na de datum waarop deze Overeenkomst eindigt op grond van clause 12 vraagt om terugbetaling kan de Late Terugbetalingsvergoeding in rekening worden gebracht (indien opgegeven).
- 11.6. We hebben het absolute recht om bedragen die op de Rekening (en) of Kaarten staan, te verrekenen, over te dragen of toe te passen in of voor de voldoening van alle of enige aansprakelijkheden en Vergoedingen die aan ons verschuldigd zijn en die niet betaald of voldaan zijn toen deze verschuldigd waren.
- 11.7. We hebben het absolute recht om uw account te sluiten en een terugvorderingsclaim in te dienen voor de relevante transacties als uw account gedurende meer dan 60 dagen negatief staat. Als onze terugvordering succesvol is, mogen bedragen die op uw Account zijn gestort alleen worden gebruikt om uw kaart of account te crediteren, en uw account blijft gesloten.
- 11.8. Als uw account gedurende minimaal 2 opeenvolgende jaren inactief is (inclusief maar niet beperkt tot toegang tot het account of betalingstransacties) en een beschikbaar saldo heeft, kunnen we (maar we zijn niet verplicht) u op de hoogte stellen door een e-mail te sturen naar uw geregistreerd e-mailadres en geeft u de mogelijkheid om uw account open te houden en het beschikbare saldo te behouden of terug te laten storten. Als u niet binnen dertig (30) dagen op onze kennisgeving reageert, sluiten wij automatisch uw account en initiëren wij een overdracht van uw beschikbare saldo naar het laatste door u aan ons (uw "genomineerde bankrekening") doorgegeven betaalrekening of via een cheque naar uw laatst bekende adres.

12. De beëindiging of schorsing van uw account en/of het verwerken van Transacties

- 12.1. Wij kunnen uw gebruik van de Betaaldiensten beëindigen met voorafgaande kennisgeving van ten minste 2 maanden.
- 12.2. Uw gebruik van uw kaart en elke PFS IBAN die aan de kaart is gekoppeld, eindigt op de vervaldatum in overeenstemming met clause 11.2.
- 12.3. Deze Overeenkomst en uw gebruik van de Betaaldiensten zullen ook eindigen wanneer uw mogelijkheid om alle Transacties te initiëren ophoudt.
- 12.4. We kunnen uw gebruik van de Betaaldiensten voor zolang als redelijkerwijs mag worden vereist, beëindigen of opschorten zonder voorafgaande kennisgeving:
 - in het geval van een fout of storing in het gegevens informatie verwerkingssysteem;
 - i. als we redelijkerwijs van mening zijn dat u de Betaaldiensten hebt gebruikt of het waarschijnlijk is dat u er gebruik van zult maken, of de Betaaldiensten in staat stelt te worden gebruikt op een wijze welke in strijd is met deze Overeenkomst of om een strafbaar feit te plegen;
 - ii. als enig Beschikbaar Saldo het risico kan lopen van fraude of misbruik;
 - iii. als wij vermoeden dat u valse of misleidende informatie heeft verstrekt;

- iv. als wij verplicht zijn dit te doen bij wet, politie, rechtbank of enige relevante overheids- of regelgevende instantie;
 - v. als het wordt vereist om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen met betrekking tot de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme;
 - vi. als er een vermoeden is van ongeoorloofde of frauduleuze toegang tot of gebruik van uw account of dat een van zijn beveiligingsfuncties is aangetast, inclusief ongeautoriseerde of frauduleuze initiatie van een transactie;
 - vii. als we redelijke gronden hebben om te geloven dat u een verboden of illegale activiteit uitvoert;
 - viii. als we kunnen uw identiteit of andere informatie met betrekking tot u, uw account of een transactie niet verifiëren.
- 12.5. Als blijkt dat transacties zijn verricht met uw kaart of PFS IBAN na het verstrijken van de looptijd of als er actie is ondernomen onder clausule 12.4, moet u dergelijke bedragen onmiddellijk aan ons terugbetalen.
- 12.6. Als het praktisch uitvoerbaar en geoorloofd is om dit te doen of als we geen redelijke gerechtvaardigde veiligheidsredenen in gevaar brengen, zullen we u per e-mail op de hoogte brengen van de opschorting of beperking en de redenen daarvoor voordat dergelijke maatregelen plaatsvinden of onmiddellijk daarna.
- 12.7. We zullen uw Account herstellen of de betreffende Transactie(s) uitvoeren zodra dit praktisch mogelijk is, nadat de redenen volgens clausule 12.4 niet langer gelden of bestaan.
- 12.8. Als u op enig moment de Betaaldiensten wilt beëindigen, moet u de beëindiging en de teruggave van uw Beschikbare Saldo per e-mail aanvragen bij ons adres in Clausule 2 vanaf het e-mailadres dat is geregistreerd in uw Account. Onze klantenserviceafdeling schorst vervolgens elk verder gebruik van uw betaaldiensten.
- 12.9. Zodra we alle nodige informatie van u hebben ontvangen (inclusief Customer Due Diligence) en alle Transacties en toepasselijke Vergoedingen en kosten zijn verwerkt, zullen we u het Beschikbare saldo terugbetalen verminderd met alle aan ons verschuldigde Vergoedingen en kosten, op voorwaarde dat:
- I. u niet frauduleus of met grove nalatigheid hebt gehandeld of op een manier die aanleiding geeft tot een redelijk vermoeden van fraude of grove nalatigheid; en
 - II. wij niet verplicht zijn uw Beschikbare Saldo achter te houden door wet- of regelgeving, of op verzoek van de politie, een rechtbank of enige regulerende instantie.
- 12.10. Zodra de Betalingsdiensten zijn beëindigd, is het uw verantwoordelijkheid om de Kaart(en) die aan u zijn verstrekt te vernietigen.
- 12.11. Indien, na retournering van uw Beschikbaar Saldo, blijkt dat er nog meer Transacties uitgevoerd zijn of kosten veroorzaakt zijn door gebruik van de kaart(en) of als wij een geweigerde betaling ontvangen van een eerder gedane transactie, zullen wij u informeren over het bedrag en dient u ons dit bedrag direct na ons verzoek als schuld te betalen, of uiterlijk binnen 14 dagen na kennisgeving.
- 12.12. Als uw betaling van het bedrag genoemd in 12.11 is uitgebleven, bent u officieel in verzuim en kunnen wij uw zaak overgeven aan een deurwaarder. We kunnen ook de buitengerechtelijke incassokosten rekenen over het openstaande saldo. Voordat we dat doen, zullen we u eerst een herinnering sturen.
- 12.13. Aangezien u een zakelijke klant bent kunnen wij daarnaast ook verdragingsrente over het openstaande saldo heffen tot het openstaande saldo volledig is terugbetaald aan ons. De verdragingsrente is gelijk aan de wettelijke rente voor commerciële transacties.
- 12.14. De gevolgen genoemd in 12.12 kunnen ook worden toegepast wanneer de eerdergenoemde melding in 12.11 u niet heeft bereikt, omdat wij altijd de in uw account geregistreerde gegevens gebruiken om

contact met u op te nemen. Zie ook artikel 9 voor uw eigen verantwoordelijkheden met betrekking tot het up-to-date houden van uw accountgegevens.

13. Verlies of diefstal van uw Kaart

- 13.1. Als uw kaart verloren of gestolen is, of als u denkt dat iemand uw Kaart, PIN en/of Toegangscodes zonder uw toestemming gebruikt of als uw kaart is beschadigd dan wel u storingen in het gebruik ervan ondervindt:
- i. moet u zo spoedig mogelijk contact met ons opnemen en ons voorzien van uw Account of Kaart nummer en ofwel uw gebruikersnaam en wachtwoord of enig andere informatie wat ons kan helpen u te identificeren; en
 - ii. mits we uw toestemming hebben verkregen om de rekening te sluiten, zullen wij u voorzien van een vervangende Kaart met een overeenkomstige nieuwe Account geladen met een bedrag gelijk aan uw laatste Beschikbaar Saldo.
- 13.2. Zodra we in kennis zijn gesteld van verlies of diefstal, zullen we de Betaaldiensten opschorten, zodra we daartoe in staat zijn, om eventuele verdere verliezen te beperken (zie clausule 14). We kunnen alleen maatregelen nemen om onbevoegd gebruik van de Betaaldiensten te voorkomen als u ons kunt voorzien van het Account of Kaart nummer ofwel gebruikersnaam en wachtwoord of als u voldoende informatie kan produceren om uzelf en het desbetreffende Account te identificeren.
- 13.3. Vervangende kaarten zullen worden verzonden aan het meest recente Account adres wat is geregistreerd door de kaarthouder. Indien van toepassing, brengen wij u kosten in rekening voor de vervangende kaart als is opgenomen in het overzicht kosten en limieten.
- 13.4. Als u vervolgens een kaart vindt of verkrijgt die u als verloren of gestolen heeft opgegeven, moet u de Kaart onmiddellijk vernietigen door deze in tweeën te knippen door de magneetstrip.
- 13.5. U stemt toe ons te helpen, onze vertegenwoordigers, regelgevende instanties en de politie als uw Kaart verloren of gestolen is, of als we vermoeden dat de Betaaldiensten worden misbruikt.

14. Aansprakelijkheid voor Ongeautoriseerde of onjuist uitgevoerde Transacties

- 14.1. Onder voorbehoud van clausules 14.2, 14.3 en 14.6 zullen wij u volledig vergoeden voor alle ongeoorloofde Transacties die onmiddellijk vanaf uw Account worden verzonden en in elk geval niet later dan het einde van de volgende Werkdag na notificatie of kennisgeving van de Transactie (behalve indien we redelijke gronden hebben voor een vermoeden van fraude), op voorwaarde dat u ons onverwijld op de hoogte hebt gesteld van de ongeoorloofde Transactie nadat u zich bewust bent geworden van de Transactie en in ieder geval niet later dan 13 maanden nadat de Transactie werd uitgevoerd. Indien van toepassing, zullen we uw account herstellen naar de staat waarin het zou zijn geweest als de niet-geautoriseerde Transactie niet had plaatsgevonden, zodat de credit waarde datum niet later is dan de datum waarop het bedrag werd gedebiteerd.
- 14.2. U bent mogelijk aansprakelijk voor verliezen met betrekking tot ongeoorloofde Transacties tot een maximum van € 50/ £ 35 als gevolg van het gebruik van een verloren of gestolen kaart of het misbruik van uw Account, tenzij verlies, diefstal of verduistering niet detecteerbaar voor u was voorafgaand aan de betaling (behalve wanneer u frauduleus handelde) of werd veroorzaakt door handelingen of het gebrek aan actie van onze werknemer, agent, filiaal of serviceprovider.
- 14.3. U bent aansprakelijk voor eventuele verliezen die door een ongeautoriseerde Transactie worden veroorzaakt als u frauduleus heeft gehandeld of opzettelijk of door grove nalatigheid hebt gefaald, om uw Account te gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst of om uw Toegangscodes vertrouwelijk en beveiligd te houden in overeenstemming met clausule 8.
- 14.4. U bent niet aansprakelijk voor verliezen die zijn geleden door een ongeoorloofde Transactie die plaatsvindt nadat u ons op de hoogte hebt gesteld van een inbreuk op de veiligheid van uw

Toegangscodes volgens clause 8, tenzij u frauduleus heeft gehandeld of als wij u niet de middelen hebben verschaft om ons onverwijld op de afgesproken manier te laten weten dat u zich bewust werd van verlies, diefstal, verduistering of ongeoorloofd gebruik van uw Kaart of Account.

- 14.5 Wij zijn niet aansprakelijk voor een terugbetaling of verlies door een onjuiste of niet-uitgevoerde betalingstransactie als de door u opgegeven gegevens van de rekening van de begunstigde onjuist waren of wij kunnen bewijzen dat het volledige bedrag van de Transactie naar behoren is ontvangen door de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde.
- 14.6 Wij zijn niet aansprakelijk voor ongeautoriseerde of onjuist uitgevoerde Transacties in het geval de Transactie werd beïnvloed door abnormale en onvoorzienbare omstandigheden buiten onze redelijke controle of waarin wij handelden in overeenstemming met een wettelijke verplichting.
- 14.7 Wanneer wij aansprakelijk zijn voor de onjuiste uitvoering van een Overdracht of SEPA-overschrijving die u ontvangt onder deze Overeenkomst, zullen wij onmiddellijk het bedrag van de Transactie ter beschikking stellen in overeenstemming, en het desbetreffende bedrag crediteren op uw Account uiterlijk op de datum waarop het bedrag gevaluteerd zou zijn, als de transactie correct was uitgevoerd.
- 14.8 Als wij aansprakelijk zijn voor een onjuiste uitvoering van een betaling, overschrijving of SEPA-overdracht door u als betaler, zullen wij u onverwijld het bedrag van de niet-uitgevoerde of gebrekkige transactie restitueren en, indien van toepassing, het gedebiteerde Account herstellen naar de staat waarin het zou zijn geweest als de defecte transactie niet had plaatsgevonden.
- 14.9 In het geval van een niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde betaling, overmaking of SEPA-overdracht door u als betaler, zullen wij, ongeacht of wij aansprakelijk zijn, op verzoek onmiddellijk proberen de transactie op te sporen en u op de hoogte stellen van de uitkomst, zonder dat hier kosten voor in rekening worden gebracht.
- 14.10 Een Transactie wordt als ongeautoriseerd aangemerkt als u geen toestemming heeft gegeven voor de uitvoering van de Transactie. Als u van mening bent dat een Transactie is gedaan zonder uw toestemming moet u contact opnemen met ons in overeenstemming met artikel 2.
- 14.11 Een claim voor een terugbetaling van een Geautoriseerde Transactie, waarbij de autorisatie niet een exact bedrag van betalingstransactie specificeerde, en het bedrag van de Transactie het bedrag overschreed dat u redelijkerwijs had kunnen verwachten, rekening houdend met uw vorige bestedingspatroon, deze overeenkomst en de omstandigheden van de zaak, moeten worden gedaan binnen 8 weken na de datum waarop het geld werd afgetrokken van uw Beschikbare Saldo. Binnen 10 Werkdagen na ontvangst van uw claim voor terugbetaling of binnen 10 Werkdagen na ontvangst van verdere informatie van u, zullen wij ofwel het volledige bedrag van de Transactie terugbetalen of u voorzien van een motivering voor het weigeren van de terugbetaling.
- 14.12 Het recht op terugbetaling op grond van deze clause 14 is niet van toepassing wanneer u ons rechtstreeks toestemming hebt gegeven voor de betaling en indien van toepassing informatie over de betaling door ons of de begunstigde aan u is verstrekt of beschikbaar gesteld in een overeengekomen manier voor ten minste vier weken vóór de vervaldatum.
- 14.13 Als u niet tevreden bent met de motivering voor de weigering van de terugbetaling of met het resultaat van uw verzoek om teruggaaf, kunt u een klacht indienen bij ons of contact opnemen met de klachten autoriteit zoals omschreven in clause 16.
- 14.14 Als wij op enig moment ten onrechte geld hebben afgetrokken van uw Beschikbaar Saldo, zullen wij het bedrag aan u terugbetalen. Als we vervolgens vaststellen dat het terugbetaalde bedrag correct is afgetrokken, kunnen we het van uw Beschikbare Saldo aftrekken en u mogelijk kosten in rekening brengen. Als u niet over voldoende Beschikbaar saldo beschikt, moet u ons het bedrag onmiddellijk op aanvraag terugbetalen.

14.15 Als een verzoek, Transactie, betwiste Transactie, arbitrage of omgekeerde Transactiekosten van derden met zich meebrengt, blijft u aansprakelijk voor deze kosten en worden deze van uw Account afgetrokken of anderszins aan u in rekening gebracht.

15. Algemene Aansprakelijkheid

15.1 Onverminderd clause 14 en behoudens clause 15.4;

- i. geen van beide partijen is aansprakelijk voor de ander voor indirecte schade of gevolgschade (inclusief, zonder beperking, verlies van omzet, winst of inkomsten), gemaakt in verband met deze overeenkomst, hetzij afkomstig uit contract, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), schending van een wettelijke plicht of anderszins;
- ii. wij zijn niet aansprakelijk:
 1. als u niet in staat bent de Card of de Betaaldiensten te gebruiken voor enige geldige reden zoals vermeld in deze overeenkomst;
 2. voor enige fout of storing buiten onze redelijke controle met betrekking tot het gebruik van de Betaaldiensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot, een gebrek aan Beschikbaar Saldo of storing in of uitval van gegevensverwerkende systemen;
 3. voor verlies, storing of tekortkoming met betrekking tot het gebruik van een derde-provider zoals vermeld in clause 6.3, 6.6 en 6.7 van deze overeenkomst,
 4. als een Handelaar weigert een transactie te accepteren of er niet in slaagt om een autorisatie of een pre-autorisatie te annuleren;
 5. voor de goederen of diensten die zijn gekocht met uw Kaart;
 6. voor elk geschil dat u heeft met een handelaar of een andere gebruiker van de betaaldienst waarbij u:
 - 15.ii.6.1. met onnodige vertraging heeft gehandeld;
 - 15.ii.6.2. frauduleus heeft gehandeld; of
 - 15.ii.6.3. met grove nalatigheid heeft gehandeld. (Met inbegrip van, waar de verliezen ontstaan als gevolg van het feit dat u ons niet op de hoogte heeft gehouden van uw juiste persoonlijke gegevens.)

15.2 U stemt ermee in dat u de Betaaldiensten niet op een illegale manier zult gebruiken en dat u ermee instemt ons te vrijwaren tegen elke claim of procedure die is veroorzaakt door een dergelijk illegaal gebruik van de Betaaldiensten door u, uw Geautoriseerde Persoon (s) en Extra Kaarhouder (s).

15.3 U bent zelfverantwoordelijk voor uw interacties met Merchants of andere gebruikers van de betaaldienst. Wij behouden ons het recht voor, maar zijn niet verplicht, om dergelijke geschillen te monitoren of te bemiddelen.

15.4 Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, en onder voorbehoud van clause 14 en 15.5, zal onze totale aansprakelijkheid op grond van of voortvloeiend uit deze overeenkomst als volgt worden beperkt:

- i. waar uw kaart defect is als gevolg van ons in gebreke zijn, is onze aansprakelijkheid beperkt tot de vervanging van de Kaart of, bij onze keuze, terugbetaling aan u van het Beschikbaar Saldo;
- ii. in alle andere omstandigheden van ons in gebreke zijn, zal onze aansprakelijkheid beperkt zijn tot de terugbetaling van het bedrag van het Beschikbare Saldo.

15.3 Niets in deze Overeenkomst zal de aansprakelijkheid van een partij met betrekking tot overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van die partij's nalatigheid of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken beperken dan wel uitsluiten.

15.4 Geen enkele partij is aansprakelijk voor, of zal worden beschouwd te handelen in strijd met, deze overeenkomst op grond van enige vertraging in of niet nakoming van de overeenkomst als gevolg van eventuele oorzaken of omstandigheden die buiten zijn redelijke controle vallen.

16. Geschillenbeslechting

16.1. We willen een uitstekende klantervaring bieden voor al onze klanten. Als we op de een of andere manier niet aan uw verwachtingen voldoen, willen we de mogelijkheid hebben om dingen recht te zetten.

16.2. In eerste instantie zal uw eerste communicatie met ons klantenserviceteam zijn, die per e-mail kan worden gecontacteerd via support@epscards.com of per telefoon op +44 203 327 1991 of in Nederland 088-3334440. Ons klantenserviceteam luistert naar uw behoeften en zal er alles aan doen om uw probleem snel en eerlijk op te lossen. We waarderen de mogelijkheid om de manier waarop we zaken doen te beoordelen en ons te helpen aan de verwachtingen van onze klanten te voldoen.

16.3. Als u na een reactie van onze Klantenservice te hebben ontvangen u niet tevreden bent met het resultaat, kunt u direct schriftelijk contact opnemen met het Team Klachten van Prepaid Financial Services Ltd, 5th Floor, Langham House, 302-308 Regent Street, London, W1B 3AT via e-mail op complaints@prepaidfinancialservices.com.

16.4. Na ontvangst start het Team Klachten een onderzoek en ontvangt u binnen 15 dagen na ontvangst van de klacht een reactie met haar bevindingen. In uitzonderlijke omstandigheden waarin we niet binnen de eerste 15 dagen kunnen antwoorden, zullen we, niet meer dan 35 dagen na de eerste ontvangst van de klacht, antwoorden met een reden voor de vertraging en de uiterste termijn voor reactie.

16.5. Als het Klachten Team niet in staat is om uw klacht op te lossen en u uw klacht verder wilt escaleren, neem dan contact op met de Financial Ombudsman Service op South Key Plaza, 183 Marsh Wall, Londen, E14 9SR. Details van de service aangeboden door de Financial Ombudsman Service zijn beschikbaar op. Details over de diensten welke worden verleend door de Financial Ombudsman Service zijn beschikbaar op <http://www.financialombudsman.org.uk/consumer/complaints.htm> of u kunt uw klacht indienen in het land van uw woonplaats via het online geschillenbeslechtingsproces op <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=EN>

16.6. U moet ons voorzien van alle kwitanties en informatie die voor uw claim relevant zijn.

17. Persoonsgegevens

17.1. PFS is een geregistreerde verwerkingsverantwoordelijke bij het Information Commissioners Office in het Verenigd Koninkrijk onder registratienummer Z1821175
<https://ico.org.uk/ESDWebPages/Entry/Z1821175>

17.2. Om de diensten met betrekking tot uw account te kunnen leveren, zijn wij verplicht om persoonlijke gegevens over u, Extra Prepaid Kaarthouders en Geautoriseerde Personen met uw toestemming of op basis van een wettelijke grondslag te verzamelen en te verwerken om aan onze verplichtingen onder de anti-witwassen wetgeving te voldoen of een andere overheidsorganisatie. Indien van toepassing, als een accounthouder jonger is dan 16 jaar, is uitdrukkelijk toestemming van de ouders vereist.

17.3. Uw toestemming zal worden gevraagd voor het verzamelen van uw gegevens en u hebt het recht om akkoord te gaan of te weigeren. Wanneer u toestemming voor het verzamelen en verwerken van uw gegevens afwijst, behouden wij ons recht voor om de service te staken als gevolg van onze verplichtingen als financiële dienstverlener.

17.4. We kunnen uw persoonlijke gegevens bekendmaken of controleren bij andere organisaties en verdere informatie over u verkrijgen om uw identiteit te verifiëren en te voldoen aan de van toepassing zijnde voorschriften voor het witwassen van geld en overheidsvoorschriften. Een bestand met overzicht van onze aanvragen/onderzoek wordt in uw bestand bewaard.

- 17.5. We kunnen uw persoonlijke gegevens doorgeven aan externe serviceproviders die zijn gecontracteerd bij PFS tijdens de behandeling van uw account. Alle derden waarmee we uw gegevens kunnen delen, zijn verplicht om uw gegevens veilig te bewaren en deze alleen te gebruiken om de service te verlenen die zij namens ons aan u leveren. Wanneer we de persoonsgegevens overdragen aan een derde land of internationale organisatie, zorgen we ervoor dat dit op een veilige manier gebeurt en dat ze voldoen aan een minimumnorm voor gegevensbescherming in hun land.
- 17.6. U hebt het recht om informatie te ontvangen over de persoonlijke gegevens die wij over u bewaren en om dergelijke gegevens te corrigeren wanneer deze onjuist of onvolledig zijn. U hebt het recht bezwaar te maken tegen of toestemming in te trekken die u heeft gegeven voor bepaalde soorten verwerking, zoals direct marketing.
- 17.7. Uw gegevens worden bewaard gedurende 6 jaar na het einde van de dienstverlening aan u, waarna uw gegevens zullen worden vernietigd in overeenstemming met de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 17.8. In het geval dat u een klacht wilt indienen over hoe uw persoonlijke gegevens door ons worden verwerkt (of derden zoals beschreven in 18.5 hierboven), of hoe uw klacht is afgehandeld, hebt u het recht om rechtstreeks een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit en de functionaris voor gegevensbescherming van PFS.
- 17.9. Ons [privacy beleid](#) bevat volledige informatie over uw rechten als gegevenssubject en onze verplichtingen als verwerkingsverantwoordelijke. Lees dit document aandachtig en zorg ervoor dat u uw rechten begrijpt.

18. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

We kunnen deze voorwaarden herzien of aanpassen (inclusief ons Overzicht Kosten & Limieten). Kennisgeving van eventuele wijzigingen zal worden gegeven op onze website, per e-mail of via sms, ten minste 2 maanden van tevoren. Door de Betaaldiensten te blijven gebruiken na het verstrijken van de opzegtermijn van twee maanden, bevestigt u dat u aangeeft akkoord te gaan met de bijgewerkte of gewijzigde voorwaarden. Als u niet door de bijgewerkte of gewijzigde voorwaarden gebonden wenst te zijn, dient u het gebruik van de betaaldiensten onmiddellijk stop te zetten in overeenstemming met ons opzegbeleid (zie artikel 10).

19. Diversen

- 19.1. Wij kunnen onze rechten, belangen of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst overdragen aan een derde partij (inclusief door middel van fusie, consolidatie of verwerving van alle of vrijwel al onze bedrijfsactiviteiten en activa met betrekking tot de Overeenkomst) na een schriftelijke kennisgeving en opzegtermijn van twee maanden. Dit heeft geen nadelige invloed op uw rechten of verplichtingen onder deze Overeenkomst.
- 19.2. Niets in deze Overeenkomst is bedoeld om een voordeel toe te kennen aan een persoon die geen partij is, en geen dergelijke persoon heeft enig recht krachtens de Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 om bepalingen in deze Overeenkomst te handhaven, maar deze clausule hebben geen invloed op een recht of rechtsmiddel van een derde partij dat bestaat of beschikbaar is los van die wet.
- 19.3. Elke afstand of concessie die wij u toestaan, heeft geen invloed op onze strikte rechten en uw verplichtingen onder deze Overeenkomst.
- 19.4. Deze Overeenkomst en de documenten waarnaar hierin wordt verwezen, vormen de volledige overeenkomst en het begrip van de partijen en vervangen alle eerdere overeenkomsten tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp van deze Overeenkomst.

20. Bescherming van uw Fondsen

Alle relevante fondsen die overeenstemmen met uw Beschikbare Saldo worden gescheiden van onze fondsen en in de Klantenrekening gehouden in overeenstemming met de beschermingsvereisten van

de Electronic Money Regulations 2011 bij wet. In het geval dat wij insolvent zijn geworden, zijn deze fondsen beschermd tegen vorderingen van een van onze schuldeisers.

21. Toepasselijk Recht

- 21.1. De Betaaldiensten, Kaart en Account zijn betalingsproducten en geen deposito-, krediet- of bancaire producten. Als zodanig vallen ze niet onder de Compensatieregeling voor financiële diensten.
- 21.2. Deze Overeenkomst en alle geschillen of vorderingen met betrekking tot deze Overeenkomst worden beheerst door de wetten van Engeland en Wales. Als u echter buiten Engeland en Wales woont, kunt u een rechtsvordering instellen in het land waar u woont.

22. Corporate (Zakelijk) Account en zakelijke EPS Cards (EPS Business Card)

- 22.1. Bedrijven welke in de EER zijn gevestigd, kunnen een aanvraag voor een corporate account en EPS Business Card plaatsen op onze website en / of door een e-mail te sturen naar corporate@epscards.com.
- 22.2. Ondernemingen moeten hun bedrijf eerst registreren bij ons, om dit te doen, zullen onze medewerkers aanvullende documenten (KYB-documenten) vragen. Inschrijven is noodzakelijk om te voldoen aan de geldende anti witwas en fraude wet- en regelgeving, dit betekent ook dat wij uw (de onderneming zijn) aanvraag kunnen weigeren wanneer het bedrijf niet de gevraagde documenten kan leveren.
- 22.3. Wanneer de registratie met succes is voltooid kunnen de business EPS Cards (KYB-limieten) worden besteld voor het bedrijf. Deze kaarten zullen worden gemaakt met de naam van het bedrijf en, indien van toepassing, de naam van een werknemer. Elk business EPS Card heeft een eigen Account.
- 22.4. Om de kaarten te creëren zal persoonlijke informatie van de persoon die verantwoordelijk is voor het gebruik van de kaart (werknemer die de kaart zal gebruiken of de directeur) moeten worden voorzien, bijvoorbeeld; naam, geboortedatum en telefoonnummer.
- 22.5. Bedrijven kunnen ook verzoeken dat een E-Wallet met een zakelijk account (corporate account) wordt opgezet. Vanuit dit zakelijke account heeft u (het bedrijf) toegang tot uw E-Wallet en bent u in staat uw EPS Business Cards op te laden. Wat een E-Wallet is kunt u lezen in artikel 1. U (het bedrijf) kan gehouden worden aanvullende informatie te verstrekken, zoals het IP-adres van waaruit u zal inloggen op uw corporate account. Uw bedrijfsaccount geeft u vele andere opties. Voor meer informatie verwijzen wij naar onze website of u kunt contact met ons opnemen zoals vermeld in 22.1.
- 22.6. Om toegang te krijgen tot uw corporate account en de E-Wallet zal u (het bedrijf) een gebruikersnaam en wachtwoord ontvangen, dit wachtwoord moet worden aangepast nadat u zich voor de eerste keer aanmeldt. In aanvulling op artikel 14 en 15, zijn wij niet aansprakelijk voor enig verlies van fondsen of schade veroorzaakt door verkeerd gebruik enz. van uw account doordat u uw wachtwoord niet hebt gewijzigd.
- 22.7. Alle artikelen in deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op het gebruik van de EPS Business Card en of de zakelijke rekening (corporate account) en E-Wallet door het bedrijf én haar werknemers, tenzij anders vermeld.
- 22.8. Alle medewerkers die gebruik maken van een EPS Business Card dienen minimaal 18 jaar oud te zijn. Als voorwaarde voor enige registratie van een EPS Business Card geldt dat u, erkent dat wij geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid van welke aard ook accepteren voor het gebruik van elke EPS Business Card door elke medewerker voor transacties die niet door u zijn geautoriseerd. Het bedrijf kan de EPS Business Card verstrekken aan de werknemer voor het gebruik ervan, onder voorwaarde dat;

- i. u (het bedrijf) de medewerker een kopie van deze Algemene Voorwaarden zal verstrekken (die u dan beide, door gebruik, zal binden)
 - ii. de EPS Business Card alleen gebruikt zal worden door de medewerker;
 - iii. u (het bedrijf) toegang tot de Primaire Kaart en/of Account zult houden;
 - iv. u (het bedrijf) de medewerker zult informeren dat u nog steeds de mogelijkheid hebt het Account te gebruiken;
 - v. wij die informatie en documentatie kunnen verkrijgen om ons in staat te stellen te voldoen aan alle van toepassing zijnde KYC/KYB en anti witwas eisen en voorwaarden.
- 22.9. U (het bedrijf), zal verantwoordelijk blijven voor het gebruik van de Betaaldiensten, voor alle kosten en lasten opgelopen dan wel gemaakt door de medewerker(s), en u zal als houder worden blijven beschouwd van de reeds op het Account geladen dan wel later geladen gelden. Het gebruik van een Kaart, in die zin dat er een medewerker is geregistreerd, zal worden gezien als bevestiging dat u de medewerker heeft voorzien van deze Algemene Voorwaarden.
- 22.10. Facturen die u van European Payment Services B.V. (EPS Cards) ontvangt dienen binnen 8 werkdagen na dagtekening te worden voldaan.

Overzicht Kosten & Limieten
(ook beschikbaar op de website www.epscards.com)

Zakelijk: EPS Business card Mastercard en Corporate accounts met E-Wallet

Aanschaf-, betaal-, en servicekosten	Kaarthouder Fee		
Maandelijks service kosten	€ 0.00		
Kosten kaart activatie	€ 0.00		
POS binnen de EU	€ 0.00		
POS Internationaal	€ 0.35		
Geldautomaat opname EU (ATM)	€ 2.50		
Geldautomaat opname internationaal (ATM)	2.00%		
Purchase Decline Fee <i>Vergoeding die u ons betaald in geval een transactie wordt geweigerd door een verkoper zonder dat de reden daarvoor bij ons ligt, bijv. u heeft onvoldoende saldo of vult gegevens verkeerd in.</i>	€ 0.50		
Aanschafkosten EPS Card Secundaire card	€ 10,00		
Oplaad transacties	Kaarthouder Fee	Min	Max
iDeal	1.50%	€2.00	
Bank Overschrijving	1.50%	€2.00	
IBAN Bank Overschrijving	1.50%	€2.00	
Internet Credit Card Load <i>Laden van EPS Card met vooraf geregistreerde creditcard</i>	5.00%		€500,- per maand
Internet Debet Card Load <i>Laden EPS Card met vooraf geregistreerde debet kaart</i>	5.00%		€500,- per maand
SMS Credit Card Load <i>Laden via sms met vooraf geregistreerde creditcard</i>	5% + €0.25		€500,- per maand
SMS Debet Card Load <i>Laden via sms met vooraf geregistreerde debet kaart</i>	5% + €0.25		€500,- per maand

Card 2 Card Fondsen delen	Kaarthouder Fee	Min	Max
SMS Card 2 Card overdracht	€ 0.25 + 1.5%	€1.75	
Van EPS Card naar EPS Card (ACP card 2 card transfer Fee)	1,5%		
Max Card 2 Card overdracht per maand	€ 500,-		
Overige SMS TRANSACTIES	Kaarthouder Fee		
SMS Tegoed controleren	€ 0.25		
SMS Blokkeren	€ 0.25		
SMS Deblokkeren	€ 0.25		
SMS Pincode opvragen	€ 0.25		
ADMINISTRATIEVE TRANSACTIES	Kaarthouder Fee		
Verloren of gestolen vervangende kaart	€ 10.00		
Customer Services Fee Per Minuut	€ 0.65		
Sluiten van uw account	€ 0.00		
IVR FEES (via telefoon)	Kaarthouder Fee		
Eerste keer pincode opvragen	€ 0.00		
Verder pincode opvragen	€ 1.00		
Diverse Fees	Kaarthouder Fee	Min	Max
Valuta wisselkoers	3.00%		
Maandelijks kosten voor inactiviteit (na 90 dagen inactiviteit)	€ 5.00		
Bank overschrijving [SEPA] – uitgaand			
<ul style="list-style-type: none"> - Terugboeking (refund) of overboeking van EPS Card naar bankrekening van de kaarthouder of; - Uitgaande overschrijving van EPS Card naar bankrekening van een derde partij 	SEPA: 1,5% Overig: €19		
Corporate Accounts en EPS Business Card (KYB)	Fee	Min	Max
Eerste jaarbijdrage (geïnd door EPS)*	€ 14,95		
Overige jaarbijdrage (geïnd door EPS)	€ 9,50		
KYB Registratie fee	€15,-		
Fee voor het opladen van uw E-Wallet via bankoverschrijving **	1,50%		
Fee voor het opladen van uw EPS Business Card via bankoverschrijving naar de EPS-bedrijfsrekening zonder dat u een corporate account met E-Wallet heeft <i>Dit is exclusief bankkosten welke in rekening kunnen worden gebracht door onze of uw eigen bank</i>	1,50%	€2.00	
Terug storting van saldo in E-Wallet naar uw bedrijfsrekening <i>Dit is exclusief bankkosten welke in rekening kunnen worden gebracht door onze of uw eigen bank</i>	1,50% + 10,- vaste kosten		
Limieten EPS Business Card (KYB)	Fee		
Dag limiet opname geldautomaat (ATM)	€ 250,-		
Maandelijks limiet opname geldautomaat (ATM)	€ 1000,-		
Jaarlijks limiet opname geldautomaat (ATM)	€ 12.000,-		
Max. dagelijkse aankopen (POS inclusief MOTO/eCommerce)	€ 3000,-		
Max. Maandelijks aankoop (POS inclusief MOTO / eCommerce)	€ 10.000,00		
Max. jaarlijkse aankoop (POS inclusief MOTO / eCommerce)	€ 30.000,00		
Balanslimiet EPS Business Card	€ 15.000,-		
Opladen EPS EPS Business Card	2 keer per dag		
Max. dag limiet opladen EPS Business Card	€ 7.000,-		
Card gebruik <i>onder voorbehoud van de Algemene Voorwaarden</i>	Wereldwijd		

- * Bedrijven betalen een eerste bijdrage van € 14,95 die wordt betaald bij het bestellen van de kaart. De overige jaarbijdragen worden vervolgens elk kalenderjaar geheven die de kaart geldig is. European Payment Solutions B.V. (EPS) behoudt zich het recht voor om afspraken te maken met een bedrijf om een andere bijdrage te innen dan de Eerste jaarbijdrage welke is weergegeven in deze tabel. Ten slotte kan deze eerste jaarlijkse bijdrage afwijken in het geval van promotionele activiteiten en acties.

- ** European Payment Solutions B.V. (EPS) behoudt zich het recht voor om afspraken te maken met een bedrijf om een andere vergoeding te heffen voor het opladen van de E-Wallet welke dus kan verschillen van de fee belichaamd in deze tabel.